



Inviare il presente modulo in una delle seguenti modalità:

FAX: 0547-419993
Posta: Via Leopoldo Lucchi, 135 47521 Cesena (FC)
Mail: reclami@energiacorrente.it

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Dati del Cliente

Cognome e Nome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 09:00-18:00 9:00-15:00 13:00-18:00

Codice POD(1)* _____

Codice Cliente(2)* _____

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto oppure tramite e-mail indicalo qui:

Indirizzo postale/Email(3)* _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO*:

**Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOALMENTO UE 679/16 (GDPR)

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/16 (GDPR) e del D.L. n. 101/18, in esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica.

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente(4)

Cognome e Nome

Codice Fiscale/P.Iva

Indirizzo

Recapito telefonico Fax

E_mail

Data Firma

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/16 e del D.L. n. 101/18, in esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica.

⁽¹⁾ Il codice POD identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta nella sezione QUADRO DI DETTAGLIO DELLA FORNITURA*

⁽²⁾ Da compilare solo se è già in possesso del Codice Cliente. Lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta in alto a destra nella sezione DATI CLIENTE

⁽³⁾ Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

⁽⁴⁾ Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'istituzionario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

La deliberazione 413/2016/R/COM, All. A "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi i vendita di energia elettrica e di gas naturale" (TIQV) disciplina il reclamo per la contestazione di fatturazioni con importi anomali per le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dalla regolazione o dal contratto, per i seguenti casi:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, della Bolletta 2.0*, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 della Bolletta 2.0* il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

* "Bolletta 2.0" è l'Allegato A alla deliberazione 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com e s.m.i.;