



Inviare il presente modulo in una delle seguenti modalità:

FAX: 0547-419993
 Posta: Via Leopoldo Lucchi, 135 47521 Cesena (FC)
 Mail: reclami@energiacorrente.it

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA GAS - FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

Dati del Cliente

Cognome e Nome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 09:00-18:00 9:00-15:00 13:00-18:00

Codice PDR(1)* _____

Codice Cliente(2)* _____

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto oppure tramite e-mail indicalo qui:

Indirizzo postale/Email(3)* _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO*:

**Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/16 (GDPR)

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/16 e del D.L. n. 101/18, in esecuzione del contratto di somministrazione di gas.

Data _____

Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente(4)

Cognome e Nome

Codice Fiscale/P.Iva

Indirizzo

Recapito telefonico Fax

E_mail

Data Firma

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/16 e del D.L. n. 101/18, in esecuzione del contratto di somministrazione di gas.

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta nella sezione QUADRO DI DETTAGLIO DELLA FORNITURA*

(2) Da compilare solo se è già in possesso del Codice Cliente. Lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta in alto a destra nella sezione DATI CLIENTE

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

La deliberazione 413/2016/R/COM, All. A "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi i vendita di energia elettrica e di gas naturale" (TIQV) disciplina il reclamo per la contestazione di fatturazioni con importi anomali per le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dalla regolazione o dal contratto, per i seguenti casi:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, della Bolletta 2.0* , il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 della Bolletta 2.0* il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

* "Bolletta 2.0" è l'Allegato A alla deliberazione 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com e s.m.i.;