

Codice Sourcing:	
Codice Offerta FIX:	
Codice Offerta Variabile:	
Valida fino al:	
Canale/Agenzia:	

Condizioni riservate alle utenze domestiche

**Condizioni Tecnico Economiche - OFFERTA P.L.A.C.E.T.**

(barrare l'opzione scelta)

PREZZI FISSI E INVARIABILI - P <sub>vol</sub> (€/kWh)			PREZZI VARIABILI PUN + SPREAD - P <sub>vol</sub> (€/kWh)					
<input type="checkbox"/>	F1	F2	F3	<input type="checkbox"/>	PER CONTATORI NON ORARI	F1 PUN <sub>F1</sub> +	F2 PUN <sub>F2</sub> +	F3 PUN <sub>F3</sub> +
<input type="checkbox"/>	F0 - Mono							

<b>P<sub>fix</sub> (€/POD/Anno):</b>
--------------------------------------

Il prezzo è comprensivo delle perdite di rete e sarà applicato all'energia elettrica consumata per 12 mesi a far data dall'attivazione della fornitura. Sono a carico del Cliente: i corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT (Disposizione per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione, Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii.) e del TIME (Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura) (Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii.); le componenti A<sub>SO5</sub>, A<sub>RIM</sub>, UC<sub>3</sub> e UC<sub>6</sub> così come definite ai sensi del TIT (Disposizione per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione, Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii.); i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'articolo 24 del TIS (Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement), Del. ARERA ARG/elt 107/09) così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; il corrispettivo di cui all'articolo 25 del TIS ((Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement), Del. ARERA ARG/elt 107/09) ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna; gli ulteriori corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura delle offerte P.L.A.C.E.T., stabilite tassativamente dall'ARERA con Del. 89/2018/R/com

Le fasce di consumo, a seconda dell'opzione scelta, sono così definite:  
**F1 = da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 19.00; F2 = da lunedì a venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00; sabato dalle 07.00 alle 23.00; F3 = da lunedì a sabato dalle 24.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore della domenica e festivi nazionali.** [Secondo quanto definito dall'art.1.1 del TIV (Testo Integrato Vendita Energia Elettrica, All. A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii.)  
 In caso di misuratori monorari verrà calcolato il prezzo su fascia unica (F0 Mono). Nel caso in cui, durante la fornitura, il contatore sia sostituito da quello orario, si applicherà il prezzo prescelto a decorrere dal primo giorno del mese in cui suddetta modifica avrà efficacia.

Se si opta per i prezzi PUN (prezzo unico nazionale), i corrispettivi per la vendita di energia applicati all'energia e alle perdite di rete varieranno mensilmente e saranno così definiti:  
 2) Punti di prelievo non dotati di misuratore orario: verranno applicati i prezzi mensili PUN su tre fasce (come sopra definite), maggiorati dello spread riportato sopra, come pubblicati sul sito mercatoelettrico.org; i corrispettivi varieranno rispecchiando le variazioni mensili dei valori PUNF1, PUNF2, PUNF3. Tali valori esprimono la media aritmetica dei prezzi orari espressi dal PUN rispettivamente nelle ore comprese nelle fasce F1, F2, F3 nel mese di riferimento. In caso invece di misuratori monorari verrà calcolato un prezzo su fascia unica come media dei prezzi espressi sulle tre fasce applicando le seguenti percentuali: F1 = 47% - F2 = 19% - F3 = 34% -. Nel caso in cui, durante la fornitura il contatore sia sostituito da quello orario, si applicherà il prezzo prescelto a decorrere dal primo giorno del mese in cui suddetta modifica avrà efficacia.

\_\_\_\_\_, Li \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_

**Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica**

Con riferimento ad un cliente finale tipo domestico (consumo di 2700 kWh/anno), con potenza impegnata pari a 3 kW, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito: - Energia, perdite di rete e servizi di vendita = 56% (Energia = 37%; Perdite = 4%; Dispacciamento = 8%; PCV=7%); - Servizio di Trasmissione, Misura e Distribuzione = 8%; - Maggiorazioni A e UC = 46% (di cui Componente A3 = 90%).

**Composizione del mix medio nazionale dei combustibili**

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 (\*dato consuntivo) e nel 2016 (\*\* dato pre-consuntivo), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonte Primaria utilizzata	Nazionale		Energia Corrente	
	2015 (*)	2016 (**)	2015 (*)	2016 (**)
Fonti Rinnovabili	40,79%	38,64%	41,77%	30,82%
Carbone	19,41%	15,90%	18,95%	17,85%
Gas naturale	30,62%	37,63%	31,16%	42,77%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%	1,29%	0,89%
Nucleare	4,85%	3,89%	3,77%	4,10%
Altre Fonti	3,04%	3,15%	3,06%	3,57%

**INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI**

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas (di seguito AEEGSI) n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi anno 2017							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tempo effettivo medio di risposta	Indennizzo automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	entro tempo triplo rispetto a standard	oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza Domestica	40 Giorni Solari	40 Giorni Solari	17,5 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza Domestica	90 Giorni Solari	90 Giorni Solari	12,0 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza Domestica	20 Giorni Solari	20 Giorni Solari	10,0 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro

  

Livelli generali di qualità commerciale anno 2017					
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Generale	% di prestazioni eseguite da Energia Corrente entro il tempo massimo	Indennizzo automatico
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza Domestica	30 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza Domestica	40 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto

<b>Codice Sourcing:</b>	
<b>Codice Offerta FIX:</b>	
<b>Codice Offerta Variabile:</b>	
<b>Valida fino al:</b>	
<b>Canale/Agenzia:</b>	

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.

**Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) e successive modifiche e integrazioni**

Il trattamento da parte di ENERGIA CORRENTE S.r.l. dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "GDPR"). I dati personali forniti saranno trattati da ENERGIA CORRENTE S.r.l. per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da ARERA a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. In caso di mancato conferimento dei dati non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 5), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, riconosce altresì che la "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/COM, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto, potrà essere registrata. Alla positiva attivazione di una o più forniture di energia elettrica o gas, i dati saranno utilizzati per fornire al Cliente l'area riservata del sito web e dell'app (registrazione e autenticazione, gestione del portale e servizi connessi). Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su Modulo elettronico disponibile su tablet oppure raccolti per via telefonica tramite un operatore incaricato da ENERGIA CORRENTE S.r.l. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma.

Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- per finalità commerciali e di promozione, quali invio di materiale informativo e effettuazione di comunicazioni commerciali,
- di attività di marketing o vendita diretta curate da ENERGIA CORRENTE S.r.l.,
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da ENERGIA CORRENTE S.r.l. o attraverso società terze
- future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di ENERGIA CORRENTE S.r.l.,
- per finalità di profilazione della clientela utili all'elaborazione di servizi calibrati e studiati in base alle abitudini e alle propensioni al consumo del Cliente, il tutto attraverso ogni mezzo di comunicazione (quali posta, email, telefono, sms, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto, tuttavia, negando il predetto consenso, non sarà possibile ricevere nessun tipo di comunicazione (offerte, iniziative ecc...). I dati raccolti da ENERGIA CORRENTE S.r.l., anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'analisi, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisiti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificatamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrono esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In particolare, il trattamento dei dati personali del Cliente per le finalità di profilazione terminerà trascorso un anno dal termine del rapporto contrattuale con ENERGIA CORRENTE S.r.l. Parimenti, i trattamenti di dati personali del Cliente a fini marketing cesseranno trascorsi due anni dal termine del rapporto contrattuale. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di ENERGIA CORRENTE S.r.l. compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, istituti bancari e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di ENERGIA CORRENTE S.r.l. o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di ENERGIA CORRENTE S.r.l. I dati potranno essere altresì comunicati alla capogruppo CONSORZIO PER LE RISORSE ENERGETICHE S.c.p.a e/o ad altre società controllate dalla medesima per finalità connesse all'esecuzione del Contratto. La normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali riconosce agli interessati il diritto d'accesso ai propri dati personali, nonché di ottenere le informazioni relative al trattamento o chiederne la rettifica, e la cancellazione, nonché di revocare il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing. Qualora ne ricorrano i presupposti, il GDPR riconosce agli interessati il diritto alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati così come la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi del GDPR. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da ENERGIA CORRENTE S.r.l. in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di ENERGIA CORRENTE S.r.l., Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC). L'interessato potrà esercitare i diritti ad esso riconosciuti contattando ENERGIA CORRENTE S.r.l. al Servizio Clienti al numero 0547-419980 oppure scrivendo all'indirizzo email [privacy@energiacorrente.it](mailto:privacy@energiacorrente.it) oppure contattando il Responsabile della protezione dati inviando una mail all'indirizzo [dpo@energiacorrente.it](mailto:dpo@energiacorrente.it). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è l'Amministratore Delegato, domiciliato presso la sede della società in Via Leopoldo Lucchi 135, Cesena (FC), presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e ai quali è possibile rivolgersi per esercitare i diritti che la normativa in materia di protezione dei dati riconosce agli interessati. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero 0547-419980.

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. ARG/com 104/10 e ss.mm.ii.)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di Gas. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente puoi visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale:**

**Nome impresa:** Energia Corrente Srl unipersonale, società assoggettata a Direzione e coordinamento ex art. 2497-bis da parte di CRE-Consortio per le Risorse Energetiche Scpa.

**Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:** Energia Corrente Srl, Via L. Lucchi, 135 - 47521 Cesena (FC), in seguito Fornitore o ECO, tel. 0547 419980 – email: [info@energiacorrente.it](mailto:info@energiacorrente.it)

**Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:** \_\_\_\_\_

**Data e ora del contatto:** \_\_\_\_\_

**Firma del personale commerciale che l'ha contattata:** \_\_\_\_\_

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

**Data di presunta attivazione:** la data di presunta attivazione è indicata nella Proposta di Contratto; vedi anche Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto; **Periodo di validità della proposta:** 45 (quarantacinque) giorni. *Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.* Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecniche Economiche.

**Contenuto del Contratto**

Il Contratto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** Copia contratto; Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, Deliberazione 51/2018/R/com).

**Diritto di ripensamento:** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: i) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); ii) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

**Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi della Delibera 413/2016/R/COM dell'ARERA**

I livelli specifici di qualità commerciale e i relativi indennizzi automatici per il mancato rispetto dei suddetti livelli, sono presenti e deliberati dalla ARERA e disponibili sul sito della stessa alla pagina: <https://www.arera.it/allegati/docs/16/413-16TIQVnew.pdf>

Energia Corrente Srl mette a disposizione, tra le proprie offerte di Mercato Libero, anche le Offerte denominate "PLACET" per la fornitura di gas naturale e energia elettrica, ossia offerte a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinate dalla Delibera 555/2017/R/COM, All. A), caratterizzate da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, che non prevedono alcuna deroga alle disposizioni in materia di fatturazione di cui, alla Delibera 463/2016/R/COM, All. A (Testo integrato fatturazione – TIF) e a Condizioni economiche e cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA. Energia Corrente S.r.l. Unipersonale - Via Leopoldo Lucchi, 135 - 47521 Cesena (FC) - Tel. +39 0547 419980 – Fax. +39 0547 419993 – P.IVA 03672520404

Società assoggettata a direzione e coordinamento ex art 2497 bis da parte di CRE – Consortio per le Risorse Energetiche S.c.p.a.