

Codice Sourcing:	
Codice Offerta Fisso: Codice Offerta Variabile:	
Valida fino al:	
Canale/Agenzia:	

**Condizioni per utenze domestiche**

**Condizioni Tecnico Economiche - OFFERTA P.L.A.C.E.T.**

**PREZZI FISSI E INVARIABILI -  $P_{VOL}$  (€/Sm<sup>3</sup>)**

**P =**

**PREZZI VARIABILI  $P_{VOL} = P_{INGT} + \alpha$  (€/Sm<sup>3</sup>)\***

**$P_{VOL}$  =**

**$P_{INGT}$  +**

Offerta dedicata ai Clienti che utilizzano il gas naturale per usi domestici, con impianti allacciati alla rete di distribuzione in bassa pressione

**PFIX (€/PDR/Anno):**

Il prezzo FISSO ED INVARIABILE sopra proposto è VALIDO PER 12 MESI a decorrere dalla data di attivazione della fornitura.

$P_{INGT}$  è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;

$\alpha$  è il valore del parametro definito da Energia Corrente, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

Ai prelievi mensili di gas naturale verrà applicato per ogni metro cubo prelevato un prezzo a copertura del costo di approvvigionamento del gas naturale, come previsto dalla Del. 196/13 e ss.mm.ii.. Tale importo viene espresso in centesimi di euro/Standard metro cubo, applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,10 MJ/Sm<sup>3</sup> e riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni Standard). Il corrispettivo verrà adeguato in funzione del PCS mensile della zona in cui è ubicata la fornitura comunicato dal Trasportatore o dal Distributore. Nel caso in cui non venga comunicato il PCS mensile, verrà utilizzato il PCS convenzionale approvato dall'AEEGSI per la località dove è ubicata la fornitura.

I prezzi di fornitura sopra esposti sono al netto di tutte le componenti previste dall'ARERA - Del. 555/2017/R/com e ss.mm.ii.; rimangono pertanto a carico del Cliente: le componenti relative al servizio di trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definiti dall'Autorità ai sensi della RTDg; la componente QTI, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG; IVA, tasse, imposte ed oneri, attualmente in vigore o che saranno istituite dalle autorità preposte.

\_\_\_\_\_, Li \_\_\_\_\_ Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante \_\_\_\_\_

**Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale**

Con riferimento ad un Cliente finale domestico, considerando la media dei sei ambiti territoriali, con consumo annuo pari a 1.500 Smc, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito: - Prezzo gas naturale = 59%; - Servizio di Distribuzione, Trasporto, Stoccaggio e Misura del gas naturale = 39%; - Oneri di sistema = 2%.

**INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI**

In applicazione delle previsioni del TIQV (All. A alla Del. ARG/com 164/08) il Fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio di cui nell'art. 14, tabelle 1 e 2 e qui di seguito dettagliati.

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi anno 2017							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tempo effettivo medio di risposta	Indennizzo automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	entro tempo triplo rispetto a standard	oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza gas	40 Giorni Solari	40 Giorni Solari	17,5 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza gas	90 Giorni Solari	90 Giorni Solari	12,0 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza gas	20 Giorni Solari	20 Giorni Solari	10,0 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro

Livelli generali di qualità commerciale anno 2017					
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Generale	% di prestazioni eseguite da Energia Corrente entro il tempo massimo	Indennizzo automatico
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza gas	30 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza gas	40 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com ), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.

<b>Codice Sourcing:</b>	
<b>Codice Offerta Fisso:</b> <b>Codice Offerta Variabile:</b>	
<b>Valida fino al:</b>	
<b>Canale/Agenzia:</b>	

#### Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) e successive modifiche e integrazioni

Il trattamento da parte di ENERGIA CORRENTE S.r.l. dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "GDPR"). I dati personali forniti saranno trattati da ENERGIA CORRENTE S.r.l. per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da ARERA a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. In caso di mancato conferimento dei dati non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 5), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, riconosce altresì che la "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/COM, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto, potrà essere registrata. Alla positiva attivazione di una o più forniture di energia elettrica o gas, i dati saranno utilizzati per fornire al Cliente l'area riservata del sito web e dell'app (registrazione e autenticazione, gestione del portale e servizi connessi). Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su Modulo elettronico disponibile su tablet oppure raccolti per via elettronica tramite un operatore incaricato da ENERGIA CORRENTE S.r.l.. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma.

Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- per finalità commerciali e di promozione, quali invio di materiale informativo e effettuazione di comunicazioni commerciali,
- di attività di marketing o vendita diretta curate da ENERGIA CORRENTE S.r.l.,
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da ENERGIA CORRENTE S.r.l. o attraverso società terze
- future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di ENERGIA CORRENTE S.r.l.,
- per finalità di profilazione della clientela utili all'elaborazione di servizi calibrati e studiati in base alle abitudini e alle propensioni al consumo del Cliente, il tutto attraverso ogni mezzo di comunicazione (quali posta, email, telefono, sms, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto, tuttavia, negando il predetto consenso, non sarà possibile ricevere nessun tipo di comunicazione (offerte, iniziative ecc...). I dati raccolti da ENERGIA CORRENTE S.r.l., anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'analisi, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisiti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificatamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediate forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In particolare, il trattamento dei dati personali del Cliente per le finalità di profilazione terminerà trascorso un anno dal termine del rapporto contrattuale con ENERGIA CORRENTE S.r.l.. Parimenti, i trattamenti di dati personali del Cliente a fini marketing cesseranno trascorsi due anni dal termine del rapporto contrattuale. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di ENERGIA CORRENTE S.r.l. compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, istituti bancari e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di ENERGIA CORRENTE S.r.l. o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di ENERGIA CORRENTE S.r.l.. I dati potranno essere altresì comunicati alla capogruppo CONSORZIO PER LE RISORSE ENERGETICHE S.c.p.a e/o ad altre società controllate dalla medesima per finalità connesse all'esecuzione del Contratto. La normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali riconosce agli interessati il diritto d'accesso ai propri dati personali, nonché di ottenere le informazioni relative al trattamento o chiederne la rettifica, e la cancellazione, nonché di revocare il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing. Qualora ne ricorrano i presupposti, il GDPR riconosce agli interessati il diritto alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati così come la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi del GDPR. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da ENERGIA CORRENTE S.r.l. in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di ENERGIA CORRENTE S.r.l., Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC). L'interessato potrà esercitare i diritti ad esso riconosciuti contattando ENERGIA CORRENTE S.r.l. al Servizio Clienti al numero 0547-419980 oppure scrivendo all'indirizzo email [privacy@energiacorrente.it](mailto:privacy@energiacorrente.it) oppure contattando il Responsabile della protezione dati inviando una mail all'indirizzo [dpo@energiacorrente.it](mailto:dpo@energiacorrente.it). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è l'Amministratore Delegato, domiciliato presso la sede della società in Via Leopoldo Lucchi 135, Cesena (FC), presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e ai quali è possibile rivolgersi per esercitare i diritti che la normativa in materia di protezione dei dati riconosce agli interessati. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero 0547-419980.

#### **NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Del. ARG/com 104/10 e ss.mm.ii.)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di Gas. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente puoi visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

#### **Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale:**

**Nome impresa:** Energia Corrente Srl unipersonale, società assoggettata a Direzione e coordinamento ex art. 2497-bis da parte di CRE-Consortio per le Risorse Energetiche Scpa.

**Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:** Energia Corrente Srl, Via L. Lucchi, 135 - 47521 Cesena (FC), in seguito Fornitore o ECO, tel. 0547 419980 – email: [info@energiacorrente.it](mailto:info@energiacorrente.it)

**Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:** \_\_\_\_\_

**Data e ora del contatto:** \_\_\_\_\_

**Firma del personale commerciale che l'ha contattata:** \_\_\_\_\_

#### **Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

**Data di presunta attivazione:** la data di presunta attivazione è indicata nella Proposta di Contratto; vedi anche Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto; **Periodo di validità della proposta:** 45 (quarantacinque) giorni. *Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.* Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecniche Economiche.

#### **Contenuto del Contratto**

Il Contratto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** Copia contratto; Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, Deliberazione 51/2018/R/com).

**Diritto di ripensamento:** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: i) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); ii) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

#### **Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi della Delibera 413/2016/R/COM dell'ARERA**

I livelli specifici di qualità commerciale e i relativi indennizzi automatici per il mancato rispetto dei suddetti livelli, sono presenti e deliberati dalla ARERA e disponibili sul sito della stessa alla pagina: <https://www.arera.it/allegati/docs/16/413-16TIOVnew.pdf>

Energia Corrente Srl mette a disposizione, tra le proprie offerte di Mercato Libero, anche le Offerte denominate "PLACET" per la fornitura di gas naturale e energia elettrica, ossia offerte a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela, disciplinate dalla Delibera 555/2017/R/COM, All. A), caratterizzate da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, che non prevedono alcuna deroga alle disposizioni in materia di fatturazione di cui, alla Delibera 463/2016/R/com, All. A (Testo integrato fatturazione – TIF) e a Condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA.